**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Zakup usług telekomunikacji GSM wraz z dostawą aparatów komórkowych**

**Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług telekomunikacyjnych GSM obejmujących:

* usługi głosowe,
* usługi tekstowe, transmisje danych,
* usługę prywatnego APN,
* zakup sprzętu,
* udostępnienie internetowego systemu (aplikacji) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy zgodnie z wymogami, o których mowa w pkt 3.
* aktywację nowych usług poprzez link aktywacyjny przesłany Zamawiającemu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot | Ilość |
| 1 | Aktywacja karty głosowej SIM – usługa jednorazowa dla jednej karty głosowej SIM wraz z aktywacja pakietu danych. | 2400-3600 |
| 2 | Aktywacja karty SIM/DATA– usługa jednorazowa dla jednej karty SIM/DATA | 400-850 |
| 3 | Aktywacja Prywatnego APN wraz z usługą łącza VPN na potrzeby transmisji danych do/z Prywatnego APN | 5 |

Tabela 1. Wykaz usług aktywacyjnych

Wykaz usług abonamentowych objętych zamówieniem przedstawiony został w poniższej tabeli.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot | | Ilość |
| 1 | Abonament miesięczny za pojedynczą aktywowaną kartę głosową SIM wraz z pakietem danych | 40GB | 2400-3600 |
| 2 | Abonament miesięczny za pakiet transmisji danych z dostępem do sieci | 100GB | 110-210 |
| 25GB | 280-540 |
| bez limitu danych | 10-100 |
| 3 | Abonament miesięczny za usługę stałego zewnętrznego adresu IP dla pojedynczej karty Data | | 50 |
| 4 | Abonament miesięczny za usługę prywatnego APN | | 5 |

Tabela 2. Wykaz usług abonamentowych.

Zestawienie ilościowe aparatów telefonicznych w podziale na zamawiany standard. Wymagania techniczne dotyczące aparatów telefonicznych w określonym przez Zamawiającego standardzie zostały opisane w Tabeli nr 4 w punkcie 2.2 OPZ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot | Ilość |
| 1 | Telefon w Standardzie I | 15-25 |
| 2 | Telefon w Standardzie II | 200-300 |
| 3 | Telefon w Standardzie III | 1400-1900 |
| 4 | Telefon w Standardzie IV | 500-800 |

Tabela 3. Zestawienie ilościowe aparatów telefonicznych.

1. **Usługa GSM.**
   1. Usługi głosowe, tekstowe (SMS), multimedialne (MMS).
      1. Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone były wg następujących zasad:
2. Stały miesięczny Abonament za świadczone usługi przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. Abonament obejmuje nielimitowane i bezpłatne: połączenia na telefony krajowe (komórkowe oraz stacjonarne), wiadomości SMS i MMS na telefony komórkowe.
4. Połączenia, SMS i MMS niezależnie od dnia tygodnia i pory dnia, pomiędzy numerami w numeracji Zamawiającego wliczone w cenę abonamentu.
5. Aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu oraz rozmów międzynarodowych wliczone w cenę abonamentu na wybranych kartach SIM według potrzeb Zamawiającego, na pozostałych kartach usługa będzie domyślnie wyłączona.
6. Roaming na terenie Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego w ramach abonamentu rozliczany na takich samych zasadach jak połączenia krajowe (połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS), bez dodatkowych opłat.
7. Nielimitowane połączenia międzynarodowe do Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego możliwe do uruchomienia na maksymalnie 60 numerach jednocześnie. Aktywacja oraz dezaktywacja pakietu bez dodatkowych kosztów.
8. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy dla połączeń głosowych realizowanych w ramach roamingu poza Unią Europejską oraz EOG.
9. Połączenia z pocztą głosową na terenie kraju (odsłuchiwanie wiadomości) wliczone w cenę abonamentu.
10. Standardowo na każdej aktywowanej karcie SIM muszą być wyłączone następujące funkcje/usługi: poczta głosowa, usługa roamingu, usługa połączeń międzynarodowych, usługi odtwarzające muzykę w trakcie oczekiwania na połączenie z kartą SIM abonenta, zgody na kontakty marketingowe ze strony operatora jak i podmiotów z nim współpracujących, wszelkie usługi pozwalające na obciążenie konta karty SIM dodatkowymi opłatami. Limit wydatków na transmisję danych w roamingu ustawiony na kwotę 100zł netto. Uruchomione blokady na połączenia/SMS/MMS/WAP Premium oraz limit kwotowy na usługi Premium w wysokości 30zł netto.
11. Usługa CLIP, CLIR wliczona w cenę abonamentu.
12. Możliwość sterowania prezentacją numeru abonenta wliczona w cenę abonamentu.
13. Możliwość sterowania przekazem połączeń przychodzących wliczona w cenę abonamentu.
14. Aktywacja eSIM w miejsce fizycznej karty SIM oraz z eSIM na fizyczną kartę SIM bez dodatkowych opłat.
15. Aktywacja usługi sieciowej 5G oraz korzystanie z sieci wliczone w cenę abonamentu.
16. Usługa VoWiFi wliczona w cenę abonamentu. Aktywacja, dezaktywacja bez dodatkowych opłat.
17. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dowolną pulę pustych kart SIM, które będzie można aktywować w dowolnym momencie trwania Umowy.
18. Wszystkie pozostałe usługi niewymienione w ofercie taryfikowane będą wg Cennika dla klientów biznesowych Wykonawcy.
    * 1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca spełnił niżej wymienione wymagania.  
         Koszt ich realizacji musi być wkalkulowany w cenę oferty. Wymagania obejmują:
19. Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym kierunku we wszystkich pomieszczeniach biurowych, we wszystkich ciągach komunikacyjnych, garażach jak i pomieszczeniach technicznych w kluczowych lokalizacjach Zamawiającego. Dokładny wykaz lokalizacji znajduje się w Załączniku nr 6 do Umowy pkt 1 - Zestawienie adresów kluczowych lokalizacji Zamawiającego.
20. Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym kierunku na obiektach Zamawiającego. Dokładny wykaz lokalizacji znajduje się w Załączniku nr 6 do Umowy pkt 2 – Zestawienie adresów lokalizacji Zamawiającego oraz pkt 3 - Zestawienie adresów obiektów hydrotechnicznych.
21. Wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy nałożona na karcie SIM blokada (limit kosztów) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Zamawiającego limitów (nie dotyczy połączeń w roamingu).
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego i bezpłatnego wypowiadania aktywacji tak by sumaryczna liczba aktywacji zawierała się w zakresie 2800 do 4450 aktywacji. Aktywacje będą wypowiadane ze skutkiem na koniec pełnego cyklu następującego po dacie wypowiedzenia. Z tytułu wypowiedzenia przez Zamawiającego aktywacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
23. Wykonawca bezpłatnie umożliwi czasową blokadę jak i wymianę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika tej karty. Aktywowanie nowych kart nastąpi najpóźniej w następnym Dniu Roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
    1. Usługi głosowe i usługi transmisji danych do sieci Internet.

Zamawiający wymaga zaoferowania następujących pakietów:

* + 1. Dla kart typu Voice:

1. Pakiet danych o wielkości 40 GB oraz bez ograniczenia prędkości zostanie uruchomiony na dowolnej ilości kart SIM w określonym zakresie i uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
   * 1. Dla kart typu Data
2. Pakiet danych o wielkości 100 GB oraz bez ograniczenia prędkości w skali miesiąca uruchomiony na kartach SIM/DATA w określonej ilości z blokadą połączeń głosowych/SMS/MMS, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
3. Pakiet danych o wielkości 25 GB oraz bez ograniczenia prędkości w skali miesiąca uruchomiony na kartach SIM/DATA w określonej ilości z blokadą połączeń głosowych/SMS/MMS, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
4. Pakiet bez limitu danych oraz bez ograniczenia prędkości uruchomiony na kartach SIM/DATA w określonej ilości z blokadą połączeń głosowych/SMS/MMS, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
   * 1. Po wykorzystaniu limitów, o których mowa w pkt 1.2.1 oraz 1.2.2 następuje zmniejszenie prędkości transmisji danych jako jedyna sankcja z tytułu wykorzystania limitu.
     2. Transmisja danych na terenie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), rozliczana będzie na takich samych zasadach jak transmisja danych krajowych, bez dodatkowych opłat. Zamawiający przewiduje, że poza terenem Polski wykorzysta nie więcej niż 100 szt. Kart SIM w danym okresie rozliczeniowym.
     3. Dla wszystkich aktywacji włączona będzie standardowo blokada transmisji danych poza granicami Unii Europejskiej oraz EOG. Jednakże Zamawiający zastrzega sobie możliwość odblokowania tej usługi dla wybranych kart SIM przez Zamawiającego.
     4. Zamawiający wymaga, aby każdy z pakietów omawianych w pkt 1.2.2 mógł być aktywowany i dezaktywowany dowolną ilość razy w przypadku każdej karty SIM/DATA, jednak nie częściej niż raz w okresie rozliczeniowym.
     5. Wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy uruchomiony pakiet danych (w ustalonej wysokości) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Zamawiającego limitów transmisji danych.
   1. Usługa Prywatnego APN.
      1. Zmawiający wymaga, aby w ramach świadczonych usług Wykonawca na żądanie Zamawiającego świadczył na wybranych kartach SIM usługę prywatnego APN dostępnego dla abonenta poprzez dostęp tunelem VPN/IPSEC.
      2. Zamawiający przewiduje, że uruchomi do 5 niezależnych prywatnych APN.
      3. Przynależność karty SIM do grupy prywatnego APN nie powinna mieć wpływu na możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS.
5. **Dostawa sprzętu niezbędnego do korzystania z usług**.
   1. Zamawiający wymaga aparatów telefonicznych w 4 standardach, których wymogi zostały określone w tabeli w pkt. 2.2
      1. Podana przez Zamawiającego liczba jednostek stanowi wartości wyłączenie ilości szacunkowe służące celowi porównania ofert. Faktyczna ilość wykorzystania jednostek będzie wynikać z rzeczywistych potrzeb, z tym zastrzeżeniem, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych GSM nie przekroczy kwoty, jaką Zamawiający przeznaczy na realizację tych usług.
   2. Zamawiający wymaga zaoferowania aparatów telefonicznych, spełniających poniżej wskazane minimalne parametry:

| Lp. | Parametr, funkcja | Standard I | Standard II | Standard III | Standard IV |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | System operacyjny | System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; data wydania oferowanego systemu nie powinna być starsza niż wrzesień 2022r; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji. | System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; data wydania oferowanego systemu nie powinna być starsza niż wrzesień 2022r; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji. | System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; data wydania oferowanego systemu nie powinna być starsza niż wrzesień 2022r; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji. | System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; data wydania oferowanego systemu nie powinna być starsza niż wrzesień 2022r; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji. |
| 2 | Zakres działania GSM | 850, 900, 1800, 1900 | 850, 900, 1800, 1900 | 850, 900, 1800, 1900 | 850, 900, 1800, 1900 |
| 3 | Zakres działania UMTS | 850, 900, 1900, 2100 | 850, 900, 1900, 2100 | 850, 900, 1900, 2100 | 850, 900, 1900, 2100 |
| 4 | Obsługa 5G | Tak | Tak | Tak | - |
| 5 | VoWifi (Wifi Calling) | Tak | Tak | Tak | Tak |
| 6 | Konstrukcja | Jednobryłowa (bez możliwości składania) | Jednobryłowa (bez możliwości składania) | Jednobryłowa (bez możliwości składania) | Jednobryłowa (bez możliwości składania) |
| 7 | Waga i wymiary urządzenia | Maksymalnie 220 gram | Maksymalnie 205 gram | Maksymalnie 190 gram | Nie mniej niż 170 gram. Grubość nie mniej niż 9 mm |
| 8 | Wyświetlacz | Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, Dynamic AMOLED, AMOLED lub odpowiednik | Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, Dynamic AMOLED, AMOLED lub odpowiednik | Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, Dynamic AMOLED, AMOLED lub odpowiednik | Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej |
| 9 | Minimalna przekątna wyświetlacza [cale] | 6,6 | 6,3 | 6,4 | 5,3 |
| 10 | Rozdzielczość wyświetlacza | 2340x1080px, 120Hz | 2340x1080px, 120Hz | 2400x1080px | 1480x720px |
| 11 | Dual SIM | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 12 | Pamięć wbudowana | 128GB | 128GB | 128GB | 64GB |
| 13 | Pamięć RAM | 8GB | 6GB | 6GB | 4GB |
| 14 | Procesor | Częstotliwość taktowania: minimum 2,8 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8 | Częstotliwość taktowania: minimum 2,8 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8 | Częstotliwość taktowania: minimum 2.4GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8 | Częstotliwość taktowania: minimum 2.0GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8 |
| 15 | Łączność i złącza | GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.2, NFC, USB typ C | GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, NFC, USB typ C | GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, NFC, USB typ C | GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n, Bluetooth 5.0, USB typ C |
| 16 | Funkcje i czujniki | System nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows | System nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows | System nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows | System nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; kompas; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows |
| 17 | Pojemność baterii [mAh] | 4500 | 4500 | 4500 | 3000 |
| 18 | Stopień ochrony | IP68 | IP68 | - | IP68 oraz MIL-STD-810G |
| 19 | Tylni aparat fotograficzny | Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 50MP | Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 12MP | Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 64MP | 16MP |
| 20 | Przedni aparat fotograficzny | 10MP | 16MP | 32MP | 5MP |
| 21 | Dodatkowe wyposażenie -zalecane przez producenta | Ładowarka; zestaw słuchawkowy, bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz | Ładowarka; zestaw słuchawkowy, bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz | Ładowarka; zestaw słuchawkowy, bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz | Ładowarka; zestaw słuchawkowy, bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz |
| 22 | Zgodność | Apple – iOS 14.0 i nowsze  Android - Android Enterprise Recommended | Apple – iOS 14.0 i nowsze  Android - Android Enterprise Recommended | Apple – iOS 14.0 i nowsze  Android - Android Enterprise Recommended | Apple – iOS 14.0 i nowsze  Android - Android Enterprise Recommended |

Tabela 4. Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych.

* 1. Sprzęt dostarczany przez Wykonawcę ma być fabrycznie nowy, nie może być wyprodukowany wcześniej niż 18 miesięcy przed dostawą do Zamawiającego, oraz pochodzić z Polskiej sieci dystrybucji. Wykonawca musi przestawić oświadczenie lub potwierdzenie producenta danego urządzenia o dacie produkcji oraz dystrybucji.
  2. Wykonawca zobowiązuje się zaproponować 2 różne modele telefonów w każdym standardzie spełniających wymagania, do wyboru Zamawiającego.
  3. Jeśli realizacja funkcji zero-touch wymaga rejestracji na stronie producenta urządzeń lub producenta systemu operacyjnego, Dostawca zobowiązuje utworzyć odpowiednie konta dla Zamawiającego, przekazać loginy i hasła oraz przypisać dostarczone urządzenia do odpowiednich kont. Dostawca zapewni wsparcie techniczne przy procesie konfiguracji funkcji zero-touch, do momentu rejestracji dostarczonych urządzeń w systemie Intune Zamawiającego.
  4. Zamawiający zobowiązuje się do weryfikacji oraz niezwłocznego przesłania podpisanego protokołu do Wykonawcy w terminie do dwóch dni roboczych od dnia otrzymania. Obustronnie podpisany protokół jest podstawą do wystawienia faktury.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur sprzętowych z datą sprzedaży na fakturze zgodną z datą podpisu osoby upoważnionej po stronie Abonenta na protokole odbioru.
  6. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia i podpisania protokołu przekazania, zgodnie ze złożonym zamówieniem. Protokół winien być dołączony do dostarczonego zamówienia. Wzór protokołu odbioru sprzętu/Usługi przekazania stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia jednej faktury zawierającej wszystkie pozycje wyszczególnione w zamówieniu oraz odpowiednio jeden protokół dla jednego zamówienia. Zamówienia będą zgłaszane oddzielnie dla każdej lokalizacji.
  8. Wykonawca zapewnia sprzedaż aparatów po cenach wskazanych w Formularzu ofertowym lub cenie dostępnej w oficjalnym cenniku operatora (jeśli będzie niższa) przez okres związania umową – jeśli wskazane aparaty nie będą dostępne w sprzedaży możliwe jest wybranie dostępnego aparatu zbliżonej klasy, którego parametry nie mogą być niższe od opisanych w Tabeli 4 punkt 2.2 OPZ.
  9. Oferowane przez Wykonawcę aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokady simlock, muszą posiadać świadectwo zgodności i być oznakowane znakiem CE.
  10. Zamawiający wymaga dostarczenia aparatów z wgranym standardowym oprogramowaniem producenta urządzenia, bez jakichkolwiek dodatków operatora w postaci aplikacji, nakładek programowych, skrótów czy też reklam produktów własnych lub przedmiotów współpracujących z operatorem.
  11. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty opisane były w sposób umożliwiający odczyt typu i konkretnej usługi karty SIM (Voice/Data i wielkość pakietu danych), numeru karty oraz numeru telefonu przypisanego do karty bez otwierania opakowania karty. Opis powinien być zarówno numeryczny jak i poprzez kod kreskowy. Wewnątrz powinny znaleźć się numery PIN1, PIN2 raz PUK1, PUK2.
  12. Dla każdego zamówienia kart SIM oraz telefonów Dostawca przekaże Zamawiającemu drogą elektroniczną plik xls zawierający minimum nazwę przekazanego produktu wraz z numerem standardu jego numer seryjny (IMEI1; IMEI2 – dla telefonów z dwoma slotami SIM; typ karty SIM (Voice/Data), numer karty SIM – kod PIN, kod PUK, numer telefonu dla danej karty, w przypadku kart Data wielkością pakietu danych oraz adres dostawy. Wszelkie zmiany w szablonie pliku xls będą uzgadniane z Zamawiającym. Szablon do wypełnienia powyższych danych zostanie przekazany po podpisaniu Umowy.

1. **Udostępnienie internetowego systemu (aplikacja) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy.**
   1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu internetowy system (aplikację) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy.
   2. Aplikacja umożliwi Zamawiającemu zarządzanie numerami należącymi do konta oraz zarządzanie bilingami, a także:
2. Aktywacje i dezaktywacje dodatkowych usług w opcjach: pojedynczo dla numeru Zamawiającego, numerów przypisanych do konkretnej jednostki Zamawiającego oraz dla wszystkich numerów Zamawiającego.
3. Czasową dezaktywację lub zawieszenie numeru w razie utraty karty oraz możliwość jej reaktywacji lub odwieszenia.
4. Możliwość grupowania numerów i usług w ramach nazw, tagów ich sortowania i eksportu do pliku csv/xls.
5. Zlecenie usług serwisowych.
6. Pobierania pliku z bilingiem.
7. Prace z plikiem bilingowym umożliwiającą analizę i filtrowanie bilingu, export danych do zewnętrznych systemów oraz druk bilingu w formie standardowego raportu.
8. Generowanie raportu bieżącego zużycia dla poszczególnych numerów.
9. Przydział numerów do jednej z jednostek organizacyjnych Zamawiającego, przy czym, jeśli Zamawiający dokona zapotrzebowania dla konkretnej ze wskazanych jednostek Dostawca automatycznie przypisze zapotrzebowane numery do tej jednostki w udostępnionym Zamawiającemu systemie internetowym.
10. Dostęp do dokumentów finansowych.

Zamawiający wymaga, aby wszelkie funkcjonalności zamiast w aplikacji wykonywane były na prośbę Zamawiającego również przez konsultanta działu klienta biznesowego dostępnego dla Zamawiającego 24 godziny na dobę (w reżimie czasowym 7/24/365).

* 1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował, że aplikacja internetowa zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa oraz poufności danych i transakcji poprzez:

1. Wykorzystanie protokołu HTTPS i szyfrowania do najmniej 128 bitowego (SSL) lub równoważnego,
2. Logowanie przez login, hasło oraz klucz generowany dynamicznie, wysyłany na telefon osoby logującej się,
3. Ograniczony czas sesji w przypadku niewykorzystania żadnej operacji.
   1. Wykonawca wskaże (co najmniej dwie, wymienione z imienia i nazwiska osoby) do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i Sprzętu oraz jedną dedykowaną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Dedykowany konsultant musi być dostępny dla Zamawiającego w Dni Robocze. Niezależnie od powyższego Wykonawca zapewni całodobowe biuro obsługi klienta biznesowego dostępne we wszystkie dni tygodnia.